

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Ogni giorno mettiamo in gioco le nostre approfondite conoscenze nella **posa di pavimentazioni e rivestimenti in resina, in campo industriale, aziendale o civile**, conferendo alla precisa funzionalità di ogni lavoro un tocco di bellezza, eleganza e qualità firmato esclusivamente **Pavimart, la garanzia di qualità ed eccellenza del nostro operato** ha fatto in modo che i nostri confini si estendessero, non solo a tutta l'Italia, ma a **diversi paesi nel mondo**.

PAVIMART S.r.l. ritiene che il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e tale soddisfazione, sia raggiungibile anche attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. La DIREZIONE è convinta che la Qualità non deve essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale di crescita nel tempo, condiviso da tutti i collaboratori aziendali.

In definitiva, occorre perseguire un'Azienda le cui regole e procedure non dipendano dalle persone che le devono svolgere, ma caso mai da queste vengano arricchite di contenuti e di completezza.

La DIREZIONE è impegnata nella piena realizzazione e continua evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolto.

Affinché la Politica della Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la DIREZIONE s'impegna per:

1. Fornire la massima attenzione alle richieste e aspettative delle parti interessate, ai requisiti delle norme, leggi e regolamenti applicabili e al miglioramento continuativo dell'organizzazione e della soddisfazione delle parti interessate.
2. Perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
3. Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:15 con l'impegno a migliorarne l'efficacia e l'efficienza dello stesso;
4. Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte in tempi brevi, rispetto di quanto contrattualmente stabilito e rispetto delle date concordate;
5. Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre le necessarie modifiche e miglioramenti.

Per tutto ciò la DG assume un ruolo energico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Chiuduno, 16/07/2020

**La Direzione Generale**

**PAVIMART SRL**  
Via Lago di Como n. 10  
24060 CHIUDUNO (BG)  
P.I./C.F. 04135740167